



Algemene Voorwaarden

The EMS Basement

Stationsstraat 80
1541 LJ Koog aan de Zaan
mobiel: 06-10525437
mandy@theemsbasement.nl
www.theemsbasement.nl

Algemene voorwaarden van The EMS Basement

Inhoud

.....	
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Algemeen	3
Artikel 3. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking	3
Artikel 4. Uitvoering van de opdracht	3
Artikel 5. Wijzigen en Annuleren Afspraken / Geldigheid EMS rittenkaarten	4
Artikel 6. Prijzen	4
Artikel 7. Betaling	4
Artikel 8. Aansprakelijkheid & Contra indicaties	5
Artikel 9. Persoonsgegevens & privacy	5
Artikel 10. Regels in The EMS Basement	6
Artikel 11. Verkochte producten	6
Artikel 12. Overmacht	6
Artikel 13. Klachten	7
Artikel 14. Rechtskeuze	7

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer : The EMS Basement

Opdrachtgever : Klanten van The EMS Basement die door medewerker/ster van The EMS Basement behandeld/getraind worden.

Opdracht : EMS-Training op afspraak.

Locatie : Plaats waar behandeling op afspraak wordt uitgeoefend

Artikel 2. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s).

2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

4. Opdrachtnemer biedt gelegenheid tot behandeling op de als zodanig opgegeven locatie, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van de locatie wordt de opdrachtgever terstond op de hoogte gesteld.

Artikel 3. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer alle persoonlijke informatie die nodig zijn voor een goede uitvoering van de behandeling.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.

3. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijzigen en Annuleren Afspraken / Geldigheid EMS rittenkaarten

1. Opdrachtgever maakt een behandelafpraak met opdrachtnemer op locatie, via telefoon of online op de website. Opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijden het recht voor om een behandeling om wat voor reden dan ook te wijzigen of te annuleren.

2. Afspraken kunnen gewijzigd of geannuleerd worden tot 24 uur voor de behandeling. Wordt de afspraak binnen 24 uur tot de behandeling gewijzigd of geannuleerd dan wordt de behandeling in rekening gebracht/afgeschreven van de rittenkaart.

3. De geldigheidsduur van de EMS rittenkaarten gaat in vanaf datum van aanschaf tenzij anders afgesproken en zijn onbeperkt geldig.

Artikel 6. Prijzen

1. Onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting.

2. Opdrachtnemer behoudt het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen.

3. Opdrachtnemer behoudt ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst.

Artikel 7. Betaling

1. De opdrachtgever betaalt via pin vooruit, in termijnen via automatische incasso of online via iDEAL aan opdrachtnemer voor iedere EMS rittenkaart of andere producten van opdrachtnemer.

2. EMS rittenkaarten betaalt via automatische incasso worden in maandelijkse termijnen geïnd.

3. Automatische incasso's die geweigerd of gestorneerd worden, worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten.

4. Verschuldigde termijnen kunnen ook via pin of overboeking betaald worden.

5. Bij ingebrekestelling van de verschuldigde betaling langer dan 2 weken is opdrachtnemer gerechtigd de toegang te weigeren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid & Contra indicaties

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtgever is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de opdrachtgever heeft meegenomen naar de studio.

Contra indicaties

Trainen door middel van EMS (electro myo stimulatie) is over het algemeen heel veilig, zeker wanneer men gezond is. Heeft de opdrachtgever echter een van de volgende condities dan kan de opdrachtgever NIET trainen d.m.v. EMS:

- epileptie, en andere zware neurologische ziekten
- pacemaker
- zwangerschap

Heeft de opdrachtgever een van de volgende condities dan kan men ALLEEN MET (SCHRIFTELIJKE) TOESTEMMING VAN DE BEHANDELEND SPECIALIST trainen d.m.v. EMS:

- diabetes mellitus
- tuberculose
- verstoorde bloedstollingziekten
- hart- en vaat ziekten
- ziektebeelden met koorts, virus- en bacteriele- infecties

Artikel 9. Persoonsgegevens & privacy

De opdrachtgever voorziet de opdrachtnemer vóór de eerste training van alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Opdrachtnemer neemt de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever op in een geautomatiseerd systeem. Opdrachtnemer behandelt de vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal gegevens van de opdrachtgever niet verkopen, verhuren of verstrekken aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de opdrachtgever.

Artikel 10. Regels in The EMS Basement

1. Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van The EMS Basement.
2. Bij het vermissen van handdoeken en/of andere eigendommen van opdrachtnemer worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. De opdrachtgever vertoont geen ongewenst en/of onzedelijk gedrag, niet naar andere klanten toe en niet naar werknemers van The EMS Basement toe. Bij constatering hiervan zal opdrachtnemer de opdrachtgever verzoeken The EMS Basement te verlaten. In dit geval is opdrachtnemer wel gerechtigd de volledige behandelprijs te innen.
4. Er mogen geen meegebrachte etenswaren of dranken worden genuttigd, bij constatering hiervan zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierop aanspreken.
5. Het is nadrukkelijk verboden om de apparatuur en ruimte van The EMS Basement op andere wijze te gebruiken dan waarvoor ze ontworpen zijn.
6. Opdrachtgever dient omgekleed op afgesproken tijdstip te verschijnen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om de behandeling aan het einde van afgesproken tijdstip te beëindigen en extra kosten te berekenen bij overschrijding van de afgesproken tijd.
7. Indien de opdrachtgever meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de opdrachtnemer de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd kan opdrachtnemer de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.
8. Opdrachtgever dient ten alle tijden de instructies gegeven door medewerkers van The EMS Basement op te volgen. Opdrachtgever die geen gehoor geven aan deze instructies kunnen de toegang geweigerd worden.

Artikel 11. Verkochte producten

Verkochte producten kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan opdrachtnemer afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn zowel opdrachtnemer als de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 13. Klachten

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden en de opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien opdrachtnemer en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 14. Rechtskeuze

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.